



**Mit Qualität Profil zeigen!**

**Das neue wig Gütesiegel für  
ambulant betreute Wohngemeinschaften**

*Dem Alter Raum geben.*



Wohnen in Gemeinschaft  
NRW e.V.



# 1. Noch ein Gütesiegel - warum?

*Dem Alter Raum geben.*



Wohnen in Gemeinschaft  
NRW e.V.



- Weiße Schafe - schwarze Schafe ...
- Pflegenoten, WTG - Qualitätsprüfungsberichte & Co. ...



- Wohngemeinschaften müssen sich profilieren können!
- Selbstverantwortete wie auch anbieterverantwortete Wohngemeinschaften profitieren von neutraler Qualitätsprüfung



## 2. wig Gütesiegel sorgt für Transparenz

*Dem Alter Raum geben.*



Wohnen in Gemeinschaft  
NRW e.V.



- Das Prüfprogramm: Mit den Augen des Kunden sehen!
- Die Prüfmethodik: „Sehen“ - „Fühlen“ - „Riechen“
- Das Ergebnis: Sie werden sich sehen lassen können!



## 3. Wer steckt dahinter?

*Dem Alter Raum geben.*



Wohnen in Gemeinschaft  
NRW e.V.



- wig Wohnen in Gemeinschaft e.V. - der Fachverband für ambulant betreute Wohngemeinschaften als Träger
- DIS Institut für Servicelimmobilien GmbH als neutrales Prüfinstitut mit großer Erfahrung in der Bewertung von Wohn- und Betreuungsangeboten für Senioren
- „Kuratorium wig Gütesiegel für ambulant betreute Wohngemeinschaften“ als „Hüter“ des Qualitätssiegels





## 3. Prüfkriterien



- Konzeptqualität
  - Philosophie
  - Leistungsbild



- **Betreuungsqualität**
  - Betreuung / 24 - Stunden - Präsenz
  - Hauswirtschaft



- Wohnqualität
  - Lage und Umgebung
  - Gebäude
  - Wohnung



- **Gemeinschaftsleben**
  - Einbindung der NutzerInnen und ihres sozialen Umfelds
  - Gastrolle des Pflegedienstes



- Stabilität
  - Vertragsgestaltung
  - (Re-)Finanzierung



- **Transparenz**
  - Vorvertragliche Informationen
  - Wahrheit und Klarheit in der Vertragsgestaltung



- Qualitätssicherung
  - QS - System
  - Befragungen
  - anderweitige Beurteilungen





## 4. Der Weg zum wig Gütesiegel

*Dem Alter Raum geben.*



Wohnen in Gemeinschaft  
NRW e.V.



- Antrag beim Kuratorium
- Durchführung des Prüfverfahrens durch das DIS Institut für Servicelimmobilien GmbH in Form der Unterlagenprüfung und Auditierung vor Ort
- Vergabe der Gütesiegels durch das Kuratorium bei erfolgreichem Abschluss des Verfahrens



- Sollte eine Wohngemeinschaft wünschen, durch externe Beratung für das wig Gütesiegel fitgemacht zu werden, so steht der wig Netzwerkpartner KCR Konkret Consult Ruhr GmbH parat.
- Gleiches gilt im Fall gewünschter Optimierungen beim Leistungsanbieter.



## 5. Nutzen des wig Gütesiegels

*Dem Alter Raum geben.*



Wohnen in Gemeinschaft  
NRW e.V.



- Das wig Gütesiegel trennt die Spreu vom Weizen
- Das wig Gütesiegel schafft USP's für die Wohngemeinschaft
- Das wig Gütesiegel hilft wirksam bei der Außendarstellung der Wohngemeinschaft
- Das wig Gütesiegel schafft Nachhaltigkeit im Markt



**Deswegen:  
Zeigen Sie Profil mit Qualität!**

*Dem Alter Raum geben.*



Wohnen in Gemeinschaft  
NRW e.V.



## Ihre Ansprechpartner



**Claudius Hasenau**



**Dr. Lutz H. Michel FRICS**



**Kontakt:**

**Dr. Lutz H. Michel FRICS**

Mitglied des wiss. Beirats

DIS Institut für ServiceImmobilien GmbH

**eMail: [Lutz.Michel@DIS-Institut.de](mailto:Lutz.Michel@DIS-Institut.de)**

**Fon: +49 – 2429 – 90 363 70**





## DISCLAIMER

Die Informationen in dieser Präsentation sind nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Sie stellen einen Stand dar, der sich im Zuge der weiteren Entwicklung noch verändern kann. Maßgeblich für die Zertifizierung ist der Zertifizierungsvertrag zwischen dem DIS Institut für Servicelimmobilien GmbH und das vom Kuratorium wig Gütesiegel für ambulant betreute Wohngemeinschaften verabschiedete und jeweils geltende Prüfprogramm.